

## Algemene Voorwaarden – Trainingen & Masterclasses Ovivio

### 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, inschrijvingen, overeenkomsten en leveringen van trainingen en masterclasses (hierna: *Diensten*) door **Ovivio B.V.** (hierna: *Ovivio*). 1.2 Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen. 1.3 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de deelnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### 2. Definities

- **Deelnemer:** de natuurlijke persoon die zich aanmeldt voor een training of masterclass.
- **Opdrachtgever:** de rechtspersoon die (één of meer) deelnemers aanmeldt en betaalt.
- **Consument:** een deelnemer die handelt buiten beroep of bedrijf.
- **Training/Masterclass:** iedere door Ovivio aangeboden opleiding, training, workshop of masterclass, online of fysiek.

### 3. Totstandkoming overeenkomst & inschrijving

3.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de inschrijving door Ovivio is bevestigd **en** (indien van toepassing) de betaling is ontvangen. 3.2 Ovivio behoudt zich het recht voor om inschrijvingen zonder opgaaf van redenen te weigeren. 3.3 Eventuele toelatingsvoorwaarden worden vooraf duidelijk gecommuniceerd. Toelating geeft geen garantie op het behalen van leerdoelen of certificering.

### 4. Tarieven en betaling

4.1 Alle prijzen voor consumenten zijn **inclusief btw**, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. 4.2 Prijzen voor zakelijke opdrachtgevers zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven. 4.3 Betaling dient te geschieden via de aangeboden betaalmethoden en binnen de gestelde termijn. 4.4 Bij niet-tijdige betaling is Ovivio gerechtigd deelname te weigeren of te annuleren.

### 5. Bedenktijd (alleen consumenten)

5.1 Consumenten hebben het recht de overeenkomst **binnen 14 dagen** na inschrijving zonder opgave van redenen te ontbinden. 5.2 Indien de training of masterclass binnen deze bedenktijd aanvangt, stemt de consument er uitdrukkelijk mee in dat bij (gedeeltelijke) deelname geen restitutie plaatsvindt voor het reeds gevolgde deel. 5.3 Voor zakelijke opdrachtgevers geldt geen wettelijke bedenktijd.

## **6. Annulering door deelnemer**

6.1 Annulering dient schriftelijk te gebeuren.

6.2 Bij annulering tot uiterlijk 2 weken vóór aanvang van de training of masterclass worden geen kosten in rekening gebracht.

6.3 Bij annulering tot uiterlijk 1 week vóór aanvang is 50% van het deelnamebedrag verschuldigd.

6.4 Bij annulering binnen 1 week vóór aanvang, evenals bij niet verschijnen zonder annulering (no-show), is het volledige deelnamebedrag verschuldigd.

## **7. Vervanging deelnemer**

7.1 Het is toegestaan een deelnemer kosteloos te vervangen door een andere persoon, mits dit uiterlijk **5 werkdagen** vóór aanvang schriftelijk wordt gemeld en de vervanger aan eventuele toelatingsvoorwaarden voldoet.

## **8. Annulering of wijziging door Ovivio**

8.1 Ovivio behoudt zich het recht voor een training of masterclass te annuleren of te verplaatsen bij onvoldoende aanmeldingen, ziekte van de trainer of overmacht.

8.2 In geval van annulering door Ovivio wordt het reeds betaalde bedrag volledig gerestitueerd.

8.3 Ovivio is niet aansprakelijk voor aanvullende kosten of schade van deelnemers.

## **9. Overmacht**

9.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke controle van Ovivio, waaronder ziekte, pandemieën, overheidsmaatregelen, technische storingen en calamiteiten.

9.2 In geval van overmacht kan Ovivio de uitvoering opschorten, verplaatsen of annuleren zonder schadeplichtigheid.

## **10. Gebruik beeldmateriaal & gedragsregels**

10.1 Tijdens trainingen en masterclasses kan beeld- en geluidsmateriaal worden gemaakt. 10.2 Ovivio mag dit materiaal gebruiken voor communicatie- en marketingdoeleinden, tenzij de deelnemer vooraf bezwaar maakt. 10.3 Deelnemers dienen zich respectvol te gedragen. Ovivio kan deelnemers bij ongepast gedrag uitsluiten zonder restitutie.

## **11. Intellectuele eigendom**

11.1 Alle materialen blijven eigendom van Ovivio. 11.2 Het is niet toegestaan materialen te verveelvoudigen, delen of commercieel te gebruiken zonder schriftelijke toestemming.

## **12. Aansprakelijkheid**

12.1 Ovivio is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.

12.2 De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende training of masterclass is betaald.

## **13. Privacy**

13.1 Ovivio verwerkt persoonsgegevens conform de AVG. 13.2 Meer informatie is te vinden in de privacyverklaring op de website van Ovivio.

## **14. Klachten**

14.1 Klachten dienen binnen 14 dagen na constatering schriftelijk te worden gemeld.

14.2 Ovivio spant zich in om klachten binnen een redelijke termijn op te lossen.

## **15. Toepasselijk recht**

15.1 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. 15.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.